

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ  
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)  
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**



Выпуск 2





ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Справочник

Выпуск 2

Сургут  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»  
2018

УДК 364.044.68

ББК 65.272

Л 87

Под общей редакцией

А. В. Бодак, к. п. н., доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

Н. Е. Панкратовой, к. п. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Авторы-составители:

Е. Р. Комлева, к. с. н., заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

М. И. Пономарева, методист лаборатории социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

Л 87 Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : справочник / авт.-сост. : Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Вып. 2. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 44 с.

В издание вошли практики учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, успешно развивающих добровольческое (волонтерское) движение и использующих добровольческий (волонтерский) труд.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций и всем заинтересованным лицам.

Материалы представлены в авторском изложении; мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68

ББК 65.272

© Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Методический  
центр развития социального  
обслуживания», 2018

# СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	7
ПРОЕКТ «РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ».....	8
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА «ДОБРОВОЛЕЦ».....	11
ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ПОДРОСТКОВОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ДАЙТЕ РУКИ ДРУГ ДРУГУ».....	14
ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «СОЗВЕЗДИЕ».....	17
СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДОБРОТА ВНУТРИ».....	19
ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В УЧРЕЖДЕНИИ «ЭСТАФЕТА ДОБРА».....	22
ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «СДЕЛАЕМ МИР ДОБРЕЕ».....	25
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.....	27
РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ УПОТРЕБЛЕНИЯ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ.....	29
ПРОГРАММА ПО РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ПО ЗОВУ СЕРДЦА».....	31
КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «СВЯЗЬ ПОКОЛЕНИЙ».....	33

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ «ВСТРЕЧА ПОКОЛЕНИЙ».....	36
ОРГАНИЗАЦИЯ СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА «СВЯЗЬ ПОКОЛЕНИЙ».....	39
ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ «ДОБРОЕ СЕРДЦЕ».....	42

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности граждан и организаций является одним из приоритетных направлений государственной политики РФ, что подтверждается основными положениями Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (ред. от 05.05.2014); Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (ред. от 08.08.2009); Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ» и др.

Волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение, активно развивается в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. В 2014 г. учреждения социального обслуживания использовали добровольческие ресурсы 41 организации (объединения), в 2015 г. – 49, в 2016 г. – 79, в 2017 г. – 82 государственных организаций культуры и спорта, здравоохранения, образования, а также СО НКО, религиозных конфессий, бизнес-структур и др.

Учреждения социального обслуживания автономного округа успешно привлекают некоммерческие организации, подростковые и молодежные добровольческие объединения к оказанию помощи различным категориям граждан. Участие в добровольческой деятельности дает возможность реализации личного потенциала, получения общественного признания, самовыражения и самоопределения, профессионального ориентирования, приобретения полезных социальных навыков.

В Югре сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи пожилым гражданам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В 2016 г. добровольцы оказали разностороннюю помощь и поддержку 1848 гражданам пожилого возраста, в 2017 г. количество людей, получивших помощь, составило более 3000 человек, в числе которых – 1494 гражданина пожилого возраста, 1113 инвалидов, 450 ветеранов Великой Отечественной войны, 99 лиц без определенного места жительства, 108 человек, освобожденных из мест лишения свободы. Волонтеры оказали более 10000 услуг.

Второй выпуск справочника «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» содержит сведения о 14 волонтерских инициативах несовершеннолетних, студентов, работающей молодежи, а также граждан старшего поколения, сохраняющих и развивающих преемственность ценностей социального служения на основе принципа «волонтерство на всю жизнь». Практики успешно реализуются учреждениями социального обслуживания совместно

с общественными объединениями и некоммерческими организациями на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, а также всем заинтересованным лицам.

# СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АУ ПО – автономное учреждение профессионального образования  
БУ – бюджетное учреждение  
БУ ПО – бюджетное учреждение профессионального образования  
БУ СПО – бюджетное учреждение среднего профессионального образования  
ВОВ – Великая Отечественная война  
ВОО – всероссийская общественная организация  
ЗОЖ – здоровый образ жизни  
И. о. – исполняющий обязанности  
КУ – казенное учреждение  
КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения  
МАОУ – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
МАУ – муниципальное автономное учреждение  
МА ДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
МАУ ДО – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
МАУК – муниципальное автономное учреждение культуры  
МБОУ – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
МБОУ ДОД – муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей  
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение  
МО – муниципальное образование  
НГОО – Нижневартовская городская общественная организация  
НКО – некоммерческая организация  
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья  
ОО – общественная организация  
ООО – общество с ограниченной ответственностью  
ПДД – правила дорожного движения  
РАС – расстройства аутистического спектра  
РФ – Российская Федерация  
СМИ – средства массовой информации  
СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация  
СОШ – средняя общеобразовательная школа  
СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита  
ТВ – телевидение  
ФЗ – федеральный закон  
Чел. – человек  
ХМАО – Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

# ПРОЕКТ «РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота», Нефтеюганский район.

Директор: Ким Любовь Яковлевна.

Специалист по социальной работе организационно-методического отделения: Ханова Гульназ Васыловна.

Тел.: +7 (3463) 211-085, 215-863;

e-mail: pr-zabota@usonnf.ru,

omoz@usonnf.ru;

website: www.zabota.usonnf.ru.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Граждане пожилого возраста, нуждающиеся в социальной поддержке, несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы несовершеннолетних волонтеров с гражданами пожилого возраста, нуждающимися в социальной поддержке. Проект направлен на формирование толерантности, повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, внедрение новых форм и методов социального обслуживания.

Цели проекта:

1. Оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.

2. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению их психоэмоционального состояния.

3. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитание толерантного отношения к гражданам пожилого возраста.

Задачи проекта:

1. Изучить инфраструктуру поселений Нефтеюганского района с целью использования ее возможностей для организации волонтерского движения «Реальная помощь», определить потребность граждан пожилого возраста в социально-бытовой помощи волонтеров.

2. Разработать программу обучения участников волонтерского движения «Реальная помощь» и ознакомить их с особенностями работы с гражданами пожилого возраста.

3. Создать группу несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь» для оказания помощи получателям услуг.

4. Сформировать информационную среду волонтерского движения «Реальная помощь».

5. Разработать план деятельности волонтерского движения «Реальная помощь».

6. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки у несовершеннолетних для осуществления деятельности по выбранным направлениям.

7. Организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию их деятельности.

8. Оказывать посильную бытовую помощь и психоэмоциональную поддержку гражданам пожилого возраста и инвалидам.

9. Ежеквартально собирать сведения о реализации проекта.

10. Два раза в год проводить анализ эффективности реализации проекта.

## **РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 6 специалистов учреждения, 30 волонтеров.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

В 2016 г. добровольную посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения оказывали 70 несовершеннолетних в 5 поселениях Нефтеюганского района. Волонтерскую поддержку получили 35 граждан пожилого возраста.

Волонтеры провели 59 социально-бытовых мероприятий, в том числе влажную уборку комнат (12), сухую уборку комнат (10), посильную уборку придомовых территорий (8), уборку снега с прохожей части (17); оказали помощь в складировании дров (2), выполнили другие поручения (8).

Было организовано 35 социально-педагогических мероприятий, в том числе в клубе «Диалог поколений» – 4, в клубе «Подари свое тепло» – 4; 27 мероприятий по привлечению несовершеннолетних к оказанию посильной безвозмездной помощи нуждающимся людям, распространено 134 экземпляра информационных

материалов о деятельности волонтерского движения «Реальная помощь».

В 2017 г. 49 несовершеннолетних волонтеров-добровольцев оказали посильную безвозмездную помощь 114 гражданам пожилого возраста. Волонтеры провели 136 социально-бытовых мероприятий, в том числе влажную уборку комнат (13), сухую уборку комнат (19), посильную уборку придомовых территорий (9), уборку снега с прохожей части (19); оказали помощь в складировании дров (4), выполнили другие поручения (72).

Было проведено 38 социально-педагогических мероприятий, в том числе в клубе «Диалог поколений» – 17; в клубе «Подари свое тепло» – 21. Организовано 21 мероприятие по привлечению несовершеннолетних к оказанию посильной безвозмездной помощи нуждающимся категориям населения, распространено 130 экземпляров информационных материалов о деятельности волонтерского движения «Реальная помощь».

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Разработан план деятельности волонтерского движения «Реальная помощь», утверждена форма ежеквартального отчета «Основные показатели для проведения мониторинга реализации».

На сайте учреждения размещены статьи:

«Волонтерское движение «Реальная помощь» в п. Куть-Яхе»; «Реальная помощь» в действии в пгт. Пойковском»;

«Проект волонтерского движения «Реальная помощь» в пгт. Пойковском»;

«Волонтерская акция по проекту «Реальная помощь» в пгт. Пойковском»;

«Реализация проекта «Реальная помощь» в филиале в п. Юганская Обь»;

«Проект «Волонтерского движения «Реальная помощь» в филиале в п. Салыме»;

«Дорога добра (о волонтерском проекте «Реальная помощь» в филиале в п. Каркатеевы)».

### СОТРУДНИЧЕСТВО

Проект не предусматривает сотрудничество с другими организациями.

### ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Продолжение работы по организации и проведению мероприятий, направленных на продление активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение качества их жизни, улучшение физического и эмоционального состояния, преодоление социального одиночества.

### ОТЗЫВЫ

«Спасибо ребятам, моим помощникам. Они помогли сложить в дровяник дрова и принести воду. Спасибо родителям, что воспитали хороших ребят. Душа радуется, когда на них смотришь. Спасибо центру «Забота», что уделяете всегда внимание».

*Т. И. Никонова*

«Спасибо ребятам за оказанную мне помощь в уборке снега. Хочу поблагодарить всех работников центра «Забота» и ребят за их хорошее отношение, внимание. Очень приятно, что не забываете нас, пожилых людей. После вашего прихода целый день хорошее настроение».

*А. С. Семенова*



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА «ДОБРОВОЛЕЦ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга», г. Ханты-Мансийск.

Директор:

Евстратова Елена Александровна.

Культурорганизатор:

Трусова Елизавета Павловна.

Тел. +7 (3467) 32-07-91;

e-mail: detdom-raduga@mail.ru;

website: www.ddraduga.com.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Граждане пожилого возраста, инвалиды.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Стационарная, полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы несовершеннолетних волонтеров с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Волонтерский отряд «Доброволец» является добровольным объединением несовершеннолетних БУ ХМАО – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга», изъявивших желание бескорыстно (без извлечения прибыли) выполнять работу по благоустройству памятных мест и территории г. Ханты-Мансийска, оказывать поддержку различным социальным категориям населения (инвалидам, детям, пенсионерам и т. д.).

Цель проекта – приобщение детей и подростков к решению социально значимых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, пропаганда идей добровольного труда.

Задачи проекта:

1. Привлекать несовершеннолетних к добровольческой деятельности.
2. Оказывать практическую помощь ветеранам, пожилым людям, инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке.
3. Организовывать и проводить мероприятия различных форм для граждан пожилого возраста и инвалидов.
4. Способствовать участию волонтеров в социальных акциях и проектах, в том числе в проектах, связанных с оказанием конкретной помощи социально незащищенным слоям населения, охраной окружающей среды, пропагандой здорового образа жизни.
5. Содействовать развитию и формированию активной жизненной позиции несовершеннолетних.
6. Анализировать деятельность волонтерского отряда.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 15 несовершеннолетних, культурорганизатор стационарного отделения БУ ХМАО – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга».

## РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

В 2017 г. волонтеры провели акцию «Защитникам Отечества посвящается...»: оказали адресную помощь 3 ветеранам ВОВ, организовали концерт для 40 пожилых людей и инвалидов, получающих социальные услуги в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Уют», комплексном центре социального обслуживания населения «Светлана». В честь 8 Марта организована акция «Милые женщины» и концертная программа для 38 пожилых людей и инвалидов, получающих социальные услуги в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Уют», комплексном центре социального обслуживания населения «Светлана». В ходе акций «Весенняя неделя добра», «Летняя неделя добра», «Осенняя неделя добра» оказана посильная адресная помощь 28 получателям социальных услуг комплексного центра социального обслуживания населения «Светлана».

Во время акции «Игрушка – детям» проведен мастер-класс по изготовлению детских игрушек и поделок для 8 получателей социальных услуг реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик».

Посильная адресная помощь 5 ветеранам ВОВ и труда, 8 пожилым людям оказана во время акции «Ветеран живет рядом».

Волонтеры приняли участие во Всероссийской экологической акции «Зеленая Россия – 2017».

15 волонтеров отряда «Доброволец» участвовали в субботнике, организованном в храме Воскресения Христова.

9 волонтеров и 28 жителей стали участниками акции «Обменяй никотин на апельсин».

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Разработано положение о волонтерском отряде центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга», сформирован календарный план работы волонтерского отряда «Доброволец», ведется журнал учета волонтерской деятельности.

Подготовлены пресс-релизы: «Концертная программа для пожилых людей и инвалидов, получающих социальные услуги в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Уют», комплексном центре социального обслуживания населения «Светлана»;

«Встреча с членами совета ветеранов города Ханты-Мансийска»; «Сопровождение представителей городской общественной организации «Общество слепых» на концертную программу «Душа России»;

«Всероссийский экологический субботник «Зеленая весна – 2017»; «Субботники в сквере Победы, расположенном на территории Храма Вознесения, «Активная суббота»; концерт «Волонтеры поздравляют ветеранов»;

«Акция «Кто такой друг?» проведена для получателей социальных услуг реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Лучик»;

«Акция «Час доброты» проведена для получателей социальных услуг реабилитационного центра «Лучик»;

«Праздничная программа «День пожилого человека»;

«Всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия»; «Акция «Мы помним Беслан».

## СОТРУДНИЧЕСТВО

БУ ХМАО – Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Уют»; БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана».

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Перспективы волонтерского отряда БУ ХМАО – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» связаны с развитием деятельности в сфере популяризации физической культуры и массового спорта. Планируется заключение соглашений о сотрудничестве с организациями, предоставляющими добровольческую помощь.

## ОТЗЫВЫ

«Очень благодарны воспитанникам центра «Радуга». Ваши песни, стихи зарядили нас бодростью, оптимизмом. Вы подарили нам хорошее настроение. Мы рады вашему приезду!».

*Тамара Александровна П.,  
получатель социальных услуг*

«В субботнике «Зеленая Россия» принимает участие вся страна, и это событие стало самым массовым экологическим мероприятием. Мы, волонтеры центра «Радуга», присоединились к этой акции, поскольку от нас зависит, будет наша планета зеленой или превратится в пустыню. Люди, посмотрите, как прекрасна наша Земля! И, конечно, тревожно, что порой мы не храним то, что имеем».

*Анна С.,  
волонтер центра «Радуга»*

«Выражаю благодарность волонтерскому отряду «Доброволец» центра «Радуга» за бескорыстный труд, которым он занимается, – уход за старыми, больными и чужими для них людьми. Спасибо ребятам за то, что помогают нам всем, чем могут. Побольше бы таких людей – отзывчивых, добрых к пожилым людям. Я пишу это для того, чтобы все знали, что есть еще добрые люди, такие как молодые ребята из центра «Радуга». Доброго вам всем здоровья».

*Светлана Николаевна К.,  
жительница г. Ханты-Мансийска*



# ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ПОДРОСТКОВОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ДАЙТЕ РУКИ ДРУГ ДРУГУ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна», Кондинский район.

Директор:

Молокова Надежда Вениаминовна.

Методист организационно-методического отделения:

Ожеховская Елена Васильевна.

Тел.: +7 (34677) 32-979, 32-879;

e-mail: Kcson-fortuna@mail.ru,

omokcson-fortuna@mail.ru;

website: www.kcson-fortuna.ru;

ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:

<https://ok.ru/kcson.fortuna>;

<https://vk.com/kcson.fortuna>;

<https://www.instagram.com/?hl=ru>;

<https://www.facebook.com/kcsonfortuna>.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, дети-инвалиды, волонтерские группы из числа учащихся Междуреченской СОШ, членов общественной организации многодетных семей «София».

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Стационарная, полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы несовершеннолетних волонтеров

с детьми с ограниченными возможностями, которая направлена на социальную интеграцию детей с ограниченными возможностями, а также гражданско-патриотическое и нравственное воспитание учащихся образовательной школы и подростков, проживающих в п. Междуреченском и составляющих большую часть добровольцев.

Цель программы – развитие подросткового добровольческого движения в п. Междуреченском на базе комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна», направленное на взаимодействие с детьми-инвалидами, детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Задачи программы:

1. Привлекать к волонтерской деятельности учащихся Междуреченской СОШ.
2. Взаимодействовать с НКО.
3. Формировать среду, способствующую социализации детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации; расширить круг их общения со здоровыми сверстниками и взрослыми.
4. Развивать навыки нормативного коммуникативного поведения детей.
5. Формировать толерантное отношение учащихся и/или жителей к детям-инвалидам, детям, испытывающим трудности в социальной адаптации.
6. Обобщать и распространять опыт взаимодействия с детьми-инвалидами и детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.



### **РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Финансовые ресурсы: бюджет учреждения.

Кадровые ресурсы: 10 волонтеров, 7 специалистов отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Создан коллектив из 10 волонтеров. Они регулярно участвуют в работе с целевой группой. У 100 % волонтеров сформировано толерантное отношение к детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, развиты компетенции, необходимые для оказания помощи целевой группе.

Волонтеры ведут агитационно-пропагандистскую, информационно-просветительскую, досуговую деятельность. Налажено взаимодействие со школой, некоммерческой организацией. Организованы и проведены 13 мероприятий с привлечением волонтерской группы. В 2016 г. в 6 мероприятиях приняли участие 20 детей-инвалидов, 34 ребенка, испытывающего трудности в социальной адаптации.

В 2017 г. в 7 мероприятиях участвовали 23 ребенка-инвалида, 40 детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. У 100 % детей-инвалидов наблюдалось повышение уровня открытости, общительности, интереса к мероприятиям с участием волонтеров; творческой деятельности, снижение уровня тревожности. Мероприятиями программы удовлетворены 95 % детей.

### **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Издана памятка «Вместо того, чтобы искать повсюду недостатки, мы можем искать во всем любовь...», буклет «Инвалиды и волонтеры: аспекты взаимодействия».

### **СОТРУДНИЧЕСТВО**

МБОУ «Междуреченская СОШ»; Местная общественная организация многодетных семей Кондинского района «София».

### **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Привлечение учащихся старшего возраста к работе с детьми-инвалидами и детьми, нуждающимися в социальной реабилитации; увеличение количества волонтеров, расширение сферы деятельности с детьми-инвалидами и детьми, нуждающимися в социальной реабилитации.

### **ОТЗЫВЫ**

«В нашей команде 10 ребят, жизненная цель которых – помогать. В центр «Фортуна» мы пришли не случайно: мы давно знали, что здесь есть отделение с особенными детьми, нуждающимися в помощи и в простом человеческом общении...».

*Диана Р.-Ш., волонтер*

«Очень здоровское дело мы делаем, я так думаю. Дети такие искренние, добрые! Я вижу их глаза, их улыбки... Несмотря на их недуг, они настоящие! Мне нравится возиться с ними, разговаривать, играть с ними».

*Никита К., волонтер*

«Я с раннего детства занимаюсь музыкой, играю на скрипке. Думаю, что неплохо у меня получается... В отделении с детьми-инвалидами я играю на своей скрипке... Они самые лучшие зрители, они замечательно слушают и слышат музыку».

*Нина К., волонтер*



# ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «СОЗВЕЗДИЕ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дельфин», Нефтеюганский район.

Директор:

Елизарьева Елена Михайловна.

Методист:

Ахметова Гузель Галимовна.

Тел. +7 (3463) 259-482;

e-mail: rc-delfin@mail.ru;

website: www.delfin-rc.ru.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Дети-инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями от 4 до 18 лет.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы несовершеннолетних волонтеров с детьми-инвалидами, детьми и подростками с ограниченными возможностями, направленная на социальную интеграцию целевой группы.

Цель проекта – интеграция детей с ограниченными возможностями со здоровыми сверстниками, взаимное нравственно-духовное и культурное обогащение детей и подростков с ограниченными возможностями и их здоровых сверстников через общение и игровую деятельность.

Задачи проекта:

1. Изучить опыт волонтерской деятельности на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
2. Разработать документацию, регуливающую волонтерскую деятельность учреждения.
3. Организовать группу волонтеров для работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья.
4. Привлечь волонтеров к организации и проведению досуговых и трудовых мероприятий для детей-инвалидов.
5. Подвести итоги реализации проекта, провести анализ деятельности, сопоставить ожидаемые и реальные результаты, оценить эффективность проекта.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: бюджет учреждения.

Кадровые ресурсы: 1 специалист организационно-методического отделения, 32 добровольца (волонтера).

## РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Проект волонтерской деятельности «Созвездие» осуществляется совместно с КЦСОН «Забота», волонтерским отрядом «ЭРОН». Добровольцы прошли обучение в школе волонтерства.

Организируются культурно-досуговые мероприятия, проводятся встречи, собрания волонтеров, детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями.

В 2016 г. были подготовлены и проведены 15 мероприятий, в которых участвовали 12 добровольцев и 201 получатель социальных услуг.

В 2017 г. 44 добровольца организовали 17 мероприятий для 245 детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями:

Проведен день открытых дверей «Здоровым быть здорово!» для учащихся старших классов общеобразовательных школ пгт. Пойковского; организованы акции, приуроченные к Международному дню детского телефона доверия, ко Всероссийскому Дню правовой помощи детям («Каждый родитель должен знать»). Дети целевой группы встретились с участниками и тружениками Великой Отечественной войны, поздравили ветеранов с Днем пожилых людей.

Состоялись развлекательно-познавательные мероприятия «Дорогою добра», посвященные Международному Дню инвалида, изучению правил дорожного движения «Путешествие в страну знаков».

Добровольцы (волонтеры) отряда «Феникс», организованного в Пойковской поселенческой детской библиотеке «Радость», подготовили театрализованное представление «Колобок».

Волонтеры инициативной группы «Взаимопомощь на дорогах БОРТ 86» провели новогоднюю поздравительную программу для получателей социальных услуг стационарного отделения.

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Подготовлены информационные листовки и памятки: «На что имеет право ребенок», «Я ребенок, я имею право», «Детский телефон доверия», «Кодекс волонтера».

Размещены статьи на сайте учреждения: «День открытых дверей для учащихся старших классов», «Детский телефон доверия», «Подари частичку добра тем, кто рядом».

## **СОТРУДНИЧЕСТВО**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота».

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

В 2018 г. планируется привлечение к волонтерской деятельности проекта «Созвездие» детей-инвалидов, достигших совершеннолетия, ранее посещавших учреждение.

## **ОТЗЫВ**

«Хочу выразить благодарность за чудесное мероприятие. Понравилось, что мультяшный персонаж Лунтик встречал при входе в ваш центр, ребенок был в восторге. А еще понравилось шоу мыльных пузырей и сказочное представление!».

*Важинская Г., получатель социальных услуг*



# СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДОБРОТА ВНУТРИ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», г. Нефтеюганск.

Директор:

Волкова Лариса Владимировна.

Психолог:

Хазиева Олеся Толгатовна.

Тел.: +7 (3463) 24-26-36, 24-33-47;

e-mail: rc\_detcvo@mail.ru;

website: РЦ-детство.РФ.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Дети-инвалиды и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Полустационарная, социальное обслуживание на дому.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы волонтеров, направленная на социальную интеграцию детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности социальной адаптации.

Реализация проекта позволяет жителям г. Нефтеюганска участвовать в добровольческой деятельности, приобретать опыт социальной ответственности, мотивирует детей с ограниченными возможностями, их семьи к социальной активности.

Цель проекта – социальная адаптация детей с ограниченными возможностями

здоровья, их интеграция со здоровыми детьми, популяризация волонтерской деятельности.

Задачи проекта:

1. Организовать информационную кампанию для привлечения волонтеров.

2. Провести теоретические и практические занятия с волонтерами.

3. Включить детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации мероприятий с участием волонтеров и их родителей.

4. Проанализировать результаты внедрения проекта и внести коррективы.

Проект реализуется в три этапа.

В подготовительный период изучается опыт организации волонтерской деятельности на территории, формируется методическая база по работе с волонтерами, разрабатывается положение о волонтерской деятельности, проводится информационная кампания, формируется реестр волонтеров, организуется обучение волонтеров, разъясняются особенности оказания помощи детям-инвалидам, детям с РАС и другими ментальными нарушениями и их семьям, планируются мероприятия по организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Основной этап включает проведение мероприятий в соответствии с планом волонтерской деятельности, привлечение новых добровольцев к волонтерской деятельности.

На заключительном этапе производится анализ полученных результатов, вносятся коррективы в план волонтерской деятельности.



## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: бюджет учреждения.

Кадровые ресурсы: от 1 до 6 добровольцев центра молодежных инициатив, 4 специалиста учреждения, 19 сотрудников четырех организаций, оказывающих безвозмездную помощь в организации и проведении мероприятий.

## РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Подписаны соглашения о взаимодействии с 4 организациями.

Проведено 11 мероприятий, направленных на снижение уровня изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов, формирование позитивного отношения в обществе к детям-инвалидам и их семьям.

6 досугово-развлекательных мероприятий (3 поздравления с именинами детей, находящихся на домашнем обслуживании; «День рождения выпускника»; «Рождественский праздник»; «Летние тропинки») были направлены на разви-

тие навыков общения со сверстниками и взрослыми.

Информационно-ознакомительный классный час с элементами практических упражнений, проведенный с учащимися 5, 7-х классов МБОУ «СОШ № 2 им. А. И. Исаевой», МБОУ «СОШ № 13», способствовал формированию толерантного отношения к людям с ОВЗ.

Состоялось программно-развлекательное мероприятие «Взаимодействие школьников с детьми ОВЗ в реабилитационном центре «Детство» в рамках волонтерской программы», спортивно-оздоровительный праздник «В здоровом теле – здоровый дух»; просветительское мероприятие «Пасха в гости к нам пришла», благотворительная акция «Собери ребенка в школу».

В мероприятиях участвовали 49 детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации; 3 ребенка-инвалида, обслуживаемых на дому.

У 66 % участников повысилась эмоциональная отзывчивость, у 34 % детей заметно снизился уровень тревожности при появлении посторонних людей.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Создан банк данных детей-инвалидов, получающих помощь волонтеров на дому.

Разработано положение о волонтерской деятельности в учреждении, выпущена памятка для волонтеров «Мы можем помочь детям с признаками РАС». На сайте учреждения размещены статьи «Рождественский праздник», «Пасха в гости к нам пришла», «Волонтерское движение», «Летние тропинки», «День рождения выпускника».

## СОТРУДНИЧЕСТВО

ООО «Нефтеюганскпромсервис»; центр молодежных инициатив г. Нефтеюганска; благотворительный фонд «Детский мир», группа помощи «Бумеранг добра».

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Планируется расширение территории реализации проекта в Нефтеюганском районе, привлечение новых добровольцев и организаций для осуществления волонтерской деятельности.



# ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ «ЭСТАФЕТА ДОБРА»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера», г. Югорск.

Директор:

Добрынкина Венера Николаевна.

Заместитель директора:

Назарова Наталья Николаевна.

Тел.: +7 (34675) 7-03-39, 7-40-16;

e-mail: sfera@dtszhmao.ru,

DobrynkinaVN@dtszhmao.ru,

NazarovaNN@dtszhmao.ru;

website: www.sferaugorsk.com;

ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:

<https://vk.com/club135446130>,

<https://ok.ru/profile/556705484647>.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Семьи с детьми, несовершеннолетние, граждане пожилого возраста, инвалиды.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная, социальное обслуживание на дому.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы волонтеров с семьями с детьми и несовершеннолетними, гражданами пожилого возраста и инвалидами, которая направлена на социальную интеграцию целевой группы. Специалисты учреждения с 2010 г. активно привлекают волонтеров из числа учащихся общеобразовательных школ, студентов средних

профессиональных учреждений, молодых специалистов структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» к организации и проведению мероприятий для получателей социальных услуг. Молодые люди осознанно и ответственно помогают нуждающимся.

Цель программы – систематизация деятельности по привлечению волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан.

Задачи программы:

1. Изучить потребность получателей социальных услуг в волонтерской помощи.
2. Содействовать удовлетворению потребности получателей социальных услуг, заявивших о необходимости получения помощи.
3. Систематизировать волонтерскую деятельность в учреждении.
4. Проанализировать эффективность деятельности волонтеров.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: бюджет учреждения, благотворительные, спонсорские средства.

Кадровые ресурсы: заместитель директора осуществляет руководство и контроль процесса реализации программы; заведующие отделениями организуют совместную деятельность волонтеров, специалистов и получателей социальных услуг, анализируют работу специалистов и волонтеров, корректируют планы совместных мероприятий; специалист по

социальной работе, культурный организатор, воспитатель, психолог, социальный педагог, юристконсульт осуществляют взаимодействие с волонтерами при организации и проведении совместных мероприятий, готовят информацию для размещения в средствах массовой информации; 82 волонтера.

## **РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

В учреждении ведется реестр волонтеров по направлениям деятельности. 01 ноября 2017 г. в реестре состояли 10 волонтеров из числа рабочей молодежи, 72 добровольца из числа учащихся образовательных учреждений.

Волонтеры организовали и провели в полустационарной форме досуговые, культурно-массовые физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия.

Волонтеры оказали социально-бытовую помощь на дому (генеральные уборки в квартирах; мытье и утепление окон; изготовление, установка и ремонт бытовых приспособлений и средств реабилитации, предоставление парикмахерских услуг, вывоз мусора, помощь в переезде на новое место жительства); поздравили граждан с юбилейными и праздничными датами.

В 2017 г. волонтеры организовали и провели 28 мероприятий, предоставили 335 услуг, помогли 215 гражданам, в том числе 4 гражданам пожилого возраста и инвалидам, 66 ветеранам и участникам ВОВ, 129 несовершеннолетним.

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

На официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтерская и добровольческая деятельность».

На канале «Югорск ТВ» вышли в эфир 2 репортажа.

Распространено 48 экземпляров листовок «Проект «Помощь.ru», «Пожалуйста. ру», «Любая помощь кроме денег».

## **СОТРУДНИЧЕСТВО**

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»; МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»; БУ «Югорский политехнический колледж»; МАУ «Молодежный центр «Гелиос»; управление связи ООО «Газпром трансгаз Югорск»; инженерно-технический центр ООО «Газпром трансгаз Югорск»; управление по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск».

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Расширение сферы сотрудничества с учреждениями и организациями города по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг и спектра предоставляемых социальных услуг волонтерами.

## **ОТЗЫВЫ**

«Выражаю слова благодарности учащимся средней общеобразовательной школы № 6, музыкальному руководителю... Общение с детьми всегда приносит радость, поднимает настроение, вызывает воспоминания детства. Детские голоса звучат искренне, весело, звонко, их хочется слушать и слушать. После каждой встречи надолго остается хорошее настроение.

Слов благодарности заслуживает медицинская сестра центра «Сфера» за внимание, добрые советы и оказываемую помощь. Она всегда внимательная, добрая, отзывчивая, осуществляет взаимодействие с музыкальным руководителем школы.

Всем участникам я желаю здоровья и хорошего настроения».

*Валентина Алексеевна Ф.*

«Благодарим БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» за содействие в реализации проекта «Твори добро!». Во время проведения совместных мероприятий с детьми, посещающими отделение дневного пребывания несовершеннолетних, мы снова возвращаемся в мир детства, мир незабываемых эмоций, получаем удовлетворение от того, что приносим поль-

зу, заботимся и помогаем детям, особо нуждающимся в социальной поддержке и защите государства. В результате реализации проекта наша жизнь становится ярче, интереснее, содержательнее. Спасибо сотрудникам отделения за плодотворное сотрудничество».

*Елена Глебова,  
представитель благотворительного  
проекта «Твори добро!»*



# ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «СДЕЛАЕМ МИР ДОБРЕЕ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория», филиал в г. Покачи.

Директор:

Гараева Анна Алексеевна.

Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов:

Моль Катерина Олеговна.

Тел.: +7 (34669) 26-333, 74-692, 72-246;

e-mail: ksc07@kacson-viktoria.ru,

kacson-opora@mail.ru;

website:

www.kacson-viktoria.hmansy.socinfo.ru;

ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:

<https://vk.com/public145368973>,

<https://vk.com/public131735302>.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Несовершеннолетние, направленные территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, дети и подростки с правонарушающим поведением, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, из замещающих и благополучных семей.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В программе представлена организация работы волонтеров с несовершеннолетними, которая, с одной стороны, направлена на вовлечение несовершеннолетних в волонтерскую деятельность, их подготовку и создание условий для реализации их внутренних ресурсов, с другой – на социальную интеграцию несовершеннолетних, нуждающихся в помощи и поддержке.

Цель программы – вовлечение несовершеннолетних в организацию волонтерской деятельности, направленной на первичную профилактику и снижение вероятности возникновения девиантного поведения в молодежной среде, предоставление подросткам группы риска возможности обучаться социально одобряемым формам поведения.

Задачи программы:

1. Создание условий для успешного взаимодействия детей с ограниченными возможностями и физически здоровых сверстников (участников волонтерского движения) посредством участия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой).

2. Формирование нравственных качеств, патриотических чувств, гуманистического мировоззрения, милосердия, человеколюбия и сострадания.

3. Пропаганда здорового образа жизни.

4. Развитие социальной активности детей и подростков, самостоятельности и ответственности, коммуникативных умений и навыков.

5. Анализ деятельности по программе.

Мероприятия организованы по 8 направлениям: профилактика алкоголизма, табакокурения и наркомании; семейного неблагополучия, суицида и ухода из дома, терроризма, правонарушений и преступлений, ранней беременности; патриотическое и духовно-нравственное воспитание.

### **РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 2 специалиста по социальной работе выявляют неблагополучных подростков и семьи, проводят первичную профилактику, направленную на снижение вероятности возникновения девиантного поведения в молодежной среде, обучают подростков группы риска нормативным формам поведения; психолог оказывает социально-психологическую помощь подросткам, находящимся в группе риска; 10 волонтеров.

### **РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

В 2017 г. в 43 профилактических мероприятиях волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» приняли участие 15 несовершеннолетних, в их числе 10 волонтеров.

У 10 участников улучшились взаимоотношения с членами семей и сверстниками. 13 участников программы показали высокий уровень практических навыков культурно-досуговой деятельности, около 70 % несовершеннолетних улучшили поведение благодаря участию в активной общественной деятельности. Около 80 % активно участвовали в пропаганде ЗОЖ.

### **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Изданы буклеты: «Профилактика насилия в семье», «Профилактика наркомании «Я выбираю жизнь!», «Волонтерское движение «Сделаем мир добрее!», «Грамотный пешеход», «Наркотики. Как сказать «нет», «Стоп, наркотик», «Профилактика детского суицида», «Профилактика детского травматизма». Буклет «Профилактика детского суицида» размещен на сайте администрации г. Покачи.

### **СОТРУДНИЧЕСТВО**

МАУ «Городская библиотека»; МАУ «Краеведческий музей»; БУ «Покачевская городская больница»; спортивно-оздоровительный комплекс «Звездный».

### **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Увеличение количества добровольцев-несовершеннолетних, приобщение родителей несовершеннолетних с правонарушающим поведением к активной социальной деятельности.

### **ОТЗЫВЫ**

«Спасибо организатору волонтерского движения филиала центра «Виктория» за доброту и энергичность. За то, что ребята очень увлечены и стали намного добрее по отношению к окружающим людям!».

*Мама Джумы*

«Благодарим волонтеров движения «Сделай мир добрее!» за помощь в организации классного часа ко Дню пожилого человека».

*Залина Ахмедовна,  
учитель*

# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина», г. Советский.

Директор:

Поминова Татьяна Юрьевна.

Культурный организатор:

Мокрушина Галина Геннадьевна.

Тел.: +7 (34675) 3-56-10, 3-38-05;

e-mail: darina@dtsznhmao.ru;

website: www.darina86.ru.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Получатели социальных услуг БУ ХМАО – Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина».

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Стационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы волонтеров, которая направлена на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в сфере культуры и досуга. Практика реализуется на основе соглашений о сотрудничестве с учреждениями культуры и спорта, социальной сферы, образования, общественных и некоммерческих организаций.

Цель проекта – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан волонтерами посредством организации работы волонтерского движения.

Задачи проекта:

1. Организация межведомственного взаимодействия для решения актуальных проблем и перспектив волонтерской деятельности.
2. Пропаганда волонтерской деятельности.
3. Привлечение волонтеров для сотрудничества с учреждением.
4. Участие волонтеров в организации и проведении мероприятий.
5. Распространение положительного опыта работы волонтеров в деятельности учреждения.
6. Мониторинг эффективности деятельности учреждения по привлечению волонтеров в деятельность учреждения.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 190 школьников, 22 студента, 2 специалиста учреждения.

## РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

100 % получателей социальных услуг довольны качеством предоставляемых социальных услуг. 98 % добровольцев удовлетворены результатами труда.

К добровольческой деятельности привлечены 8 социальных партнеров, 212 волонтеров из числа учащихся общеобразовательных учреждений, воспитанников учреждений культуры и спорта, студентов, взрослых граждан, участников творческих коллективов учреждений культуры.

Волонтеры оказали 395 услуг. Организовали 6 концертных программ (163 услуги); мастер-класс (19 услуг); праздничное шествие (29 услуг); постановку кукольного спектакля (31 услуга); 5 выездов на р. Эсс (61 услуга); акции «Страшное зелье» (29 услуг); «Каждой пичужке – по кормушке» (10 услуг); 2 спортивных турнира (21 услуга); конкурсную программу «Серебряный возраст» (32 услуги).

### **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Издан приказ БУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина» «Об утверждении плана мероприятий по организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении»; утверждено положение о порядке организации и использования труда добровольцев в БУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина».

Опубликована статья Г. Г. Мокрушиной «Будем помнить!» в общественно-политической газете Советского района «Первая Советская».

### **СОТРУДНИЧЕСТВО**

БУ ХМАО – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня»; МАУ ДО Советского района «Центр «Созвездие»; МБОУ ДОД «Советская детская школа искусств»; БУ СПО ХМАО – Югры «Советский профессиональный колледж»; МБОУ «Гимназия»; МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»; МАДОУ «Детский сад «Радуга»; МАДОУ «Детский сад «Ромашка»; благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

### **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Продолжить сотрудничество с социальными партнерами; привлечь к сотрудничеству новые учреждения.

### **ОТЗЫВЫ**

«Благодарим за многолетнее сотрудничество БУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина», за возможность студентам-медикам погрузиться в профессию, оказывая помощь получателям социальных услуг; талантливым студентам – реализовать свои творческие способности, участвуя в совместных мероприятиях. Выражаем надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности».

*Денис Олегович А.,  
педагог-организатор*

«Когда к нам в гости приходят дети, на душе становится тепло и радостно. С радостью и умилением мы наслаждаемся выступлениями детей. Их настроение и заряд бодрости передается и нам. Мы с нетерпением ждем новых встреч с юными друзьями».

*Бэла Александровна С.,  
получатель социальных услуг*



# РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ УПОТРЕБЛЕНИЯ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации «Феникс», г. Нижневартовск.

Директор: Маслова Татьяна Викторовна.  
Заведующий отделением социально-психологической и трудовой реабилитации: Важенина Лариса Анатольевна.  
Тел. +7 (3466) 6-333-65;  
e-mail: fenix-nv@bk.ru,  
website: www.феникс-нв.рф.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Студенты и школьники г. Нижневартовска и Нижневартовского района, несовершеннолетние, посещающие учреждение.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы несовершеннолетних волонтеров из числа реабилитантов, студентов и школьников г. Нижневартовска и Нижневартовского района с несовершеннолетними, посещающими центр социальной адаптации «Феникс», несовершеннолетними, студентами г. Нижневартовска и Нижневартовского района. Практика направлена на первичную профилактику наркомании и других видов токсической зависимости подростков и молодежи г. Нижневартовска и Нижневартовского района.

Цель проекта – формирование у подростков и молодежи навыков здорового образа жизни.

Задачи проекта:

1. Организовать взаимодействие с учебными заведениями г. Нижневартовска и Нижневартовского района.
2. Выявить базовые знания подростков и молодежи о последствиях употребления психоактивных веществ.
3. Повысить информированность школьников и молодежи о последствиях употребления психоактивных веществ.
4. Расширить знания обучающихся о негативном воздействии вредных привычек на здоровье и социальный статус человека.
5. Провести опрос на тему профилактики употребления психоактивных веществ.
6. Проанализировать эффективность реализации программы.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 5 специалистов учреждения, 16 волонтеров из числа реабилитантов.

## РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Организовано взаимодействие с учебными заведениями г. Нижневартовска и Нижневартовского района. Заключено 8 соглашений с учебными заведениями и городскими учреждениями.

Специалисты и волонтеры учреждения работают в социальных, образовательных и медицинских учреждениях. Занятия «В плену иллюзий или обманутые судьбы», «Профилактика употребления психоактивных веществ» проводятся в формате «равный равному».

В 2017 г. в 23 мероприятиях по профилактике употребления психоактивных веществ для учащихся г. Нижневартовска и Нижневартовского района участвовали 577 человек.

У 100 % участников целевой группы повышен уровень знаний о негативных последствиях немедицинского потребления наркотических средств.

### **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Изданы буклеты: «Что нужно знать, чтобы уберечь подростка от психоактивных веществ», «Сделай выбор в пользу жизни!». Выпущены брошюры: «Азбука общения с подростком», «Рекомендации для родителей и специалистов по воспитанию детей».

### **СОТРУДНИЧЕСТВО**

Некоммерческое партнерство «Агентство социальных технологий»; центр по-

мощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»; Центр профилактики и борьбы со СПИД; Молодежный центр; Нижневартовский медицинский колледж»; комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»; Библиотечно-информационная система; Нижневартовский социально-гуманитарный колледж.

### **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Планируется изучение и внедрение в практику наиболее эффективных видов и направлений профилактической работы, основанных на отечественном и зарубежном опыте организации профилактики наркомании.

### **ОТЗЫВЫ**

«Было очень волнительно и страшно рассказывать о своей зависимой жизни. В процессе я почувствовала уверенность и четко поняла, что, рассказывая, я, возможно, до кого-то донесла, что можно очень легко оступиться. Очень хочу, чтобы другие не повторяли моих ошибок. Я постараюсь, чтобы моя старшая дочь не повторяла моих ошибок».

*Ляйсан, волонтер*



# ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ПО ЗОВУ СЕРДЦА»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья», г. Сургут.

Директор: Соловьева Ирина Сергеевна.  
Заведующий социально-реабилитационным отделением:

Скитецкая Анна Олеговна.

Тел.: +7 (3462) 51-62-90, 51-71-81;

e-mail: sinovya@dtszhmao.ru;

website: www.sinowija.ru.;

ссылка на интернет-страницу в социальной сети: <https://vk.com/socuslugi.ugra>.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Граждане пожилого возраста и инвалиды, волонтеры-школьники в возрасте от 14 лет и старше, волонтеры-студенты от 18 лет и старше.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы волонтеров из числа школьников и студентов с гражданами пожилого возраста и инвалидами, которая направлена на улучшение качества жизни людей данной категории.

Цель программы – развитие волонтерского движения для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на оздоровлении в центре.

Задачи программы:

1. Создать условия для развития волонтерского движения.
2. Привлечь внимание потенциальных волонтеров к проблемам инвалидов и граждан пожилого возраста путем проведения информационно-просветительской деятельности.
3. Провести теоретическую подготовку кандидатов в волонтеры.
4. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки для осуществления волонтерской деятельности в рамках волонтерского движения, организованного на базе учреждения.
5. Разработать план мероприятий волонтерского движения «По зову сердца».
6. Сформировать группы «Волонтеры-студенты», «Волонтеры-школьники».
7. Организовать эффективную работу волонтеров и координацию их деятельности в учреждении.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 5 волонтеров-школьников, 28 волонтеров-студентов, 9 специалистов учреждения.

## РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

В 2017 г. заключены соглашения о сотрудничестве с 4 учреждениями, привлечены 58 волонтеров. Все они прошли теоретическую и практическую подготовку.

В мероприятиях приняли участие 43 % получателей социальных услуг. Услуги волонтеров получили 310 человек (на 39 % больше по сравнению с предыдущим годом). У 100 % получателей социальных услуг наблюдается улучшение психоэмоционального состояния, расширение сети социальных контактов.

Повысился уровень сплоченности участников волонтерских групп и получателей социальных услуг учреждения.

Волонтеры-школьники приняли участие в мероприятиях, направленных на патриотическое воспитание подрастающего поколения, в литературных, тематических вечерах, волонтеры-студенты – в мероприятиях, направленных на благоустройство территории, в концертных программах, посвященных праздничным и памятным датам.

В 2017 г. с участием волонтеров организовано и проведено 16 мероприятий различных форм (23 % мероприятий в учреждении) – это концертные программы, посвященные 8 Марта, Дню Победы, Дню семьи, любви и верности, Дню матери, Дню инвалидов; веселые старты, мини-турниры по настольному теннису; лекции о здоровом образе жизни, измерение уровня показателей глюкозы и холестерина в крови.

Состоялись круглые столы с участием волонтеров-школьников, волонтеров-студентов и получателей социальных услуг на темы «Компьютерный батл», «Что такое хорошо, а что такое плохо?», «Мир, в котором я живу». Темы обсуждения были определены анкетированием получателей социальных услуг и волонтеров.

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Выпущены листовки: «Я волонтер!», «Волонтеры – кто они?»; буклет «Хочешь делать добро? Стань волонтером!». Регулярно издаются брошюры «Шаг навстречу!» (о мероприятиях с участием волонтеров).

Информация о реализации программы размещается на официальном сайте центра.

## **СОТРУДНИЧЕСТВО**

АУ ПО ХМАО – Югры «Сургутский политехнический колледж»; Сургутский медицинский колледж; БУ ВО ХМАО – Югры «Сургутский государственный педагогический университет»; Сургутский государственный университет.

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Планируется увеличение количества привлеченных волонтеров, проведение дня открытых дверей, раздача агитационных листовок. Предполагается расширение перечня мероприятий с участием волонтеров на базе учреждения и других площадках.

## **ОТЗЫВ**

«Правду говорят, что век живи, век учись. Как же много интересного я узнала от школьников, которые нас учили уму-разуму в общении с компьютером. Очень рада, что посетила такое мероприятие. Спасибо всем большое».

*Светлана, неработающий пенсионер,  
получатель социальных услуг*

# КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «СВЯЗЬ ПОКОЛЕНИЙ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДААННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана», г. Ханты-Мансийск.

Директор:

Божкова Ирина Владиславовна.

Заместитель директора:

Симакова Елена Николаевна.

Тел.: +7 (3467) 30-13-75, 30-13-97;

e-mail: SimakovaE@kcsons.ru;

website: www.kcsons.ru;

ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <https://vk.com/kcsons>,  
<https://ok.ru/group/57553957290025>,  
<https://ok.ru/yelena.simakovakiseleva>.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Сотрудники и волонтеры «серебряного» возраста из числа получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов комплексного центра социального обслуживания населения «Светлана»; педагоги и учащиеся МБОУ «Средняя образовательная школа № 2».

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы, направленная на установление партнерских отношений, достижение взаимопонимания и согласия между под-

ростками и людьми старшего поколения, снижение социальной напряженности, формирование толерантности.

Цель программы – повышение социальной коммуникации, активности пожилых людей и учащихся через организацию совместной досуговой деятельности.

Задачи программы:

1. Привлечь участников проекта к организации и проведению мероприятий.

2. Повышать авторитет пожилых людей, поддерживать осознание значимости, полезности их знаний и умений.

3. Способствовать проявлению творческих возможностей и талантов целевой группы, расширению знаний о здоровом образе жизни через участие в совместных мероприятиях.

4. Привлечь внимание подростков к проблемам общества и организовать их участие в социально значимой деятельности.

5. Развивать социальные компетентности учащихся (коммуникабельность, исполнительность, творческие навыки) через участие в реализации мероприятий проекта.

6. Содействовать проведению мероприятий, формирующих уважение к старшему поколению, к родному городу, гражданскую активность подростков.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: бюджет учреждения.

Кадровые ресурсы: 8 специалистов комплексного центра социального обслуживания населения «Светлана», 10 волон-



теров «серебряного» возраста, 4 педагога, 152 учащихся МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2».

### РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Организованы 3 встречи с учащимися общеобразовательной школы № 2, гражданами пожилого возраста и инвалидами, являющимися получателями социальных услуг комплексного центра социального обслуживания населения «Светлана», сформированы группы участников проекта.

Деятельность осуществлялась по направлениям «Декоративно-прикладное творчество», «Спорт и здоровье», «Патриотическое воспитание». Организованы и проведены мастер-классы, флешмоб, веселые старты и др.

Для оценки результатов реализации проекта провели анкетирование 137 чел.

95,6 % опрошенных оценили проект как полезный, интересный, инновационный.

97,1 % хотели бы участвовать в подобных мероприятиях в будущем.

97,1 % считают, что участие в проекте положительно повлияло на их самочувствие и настроение.



Проект «Связь поколений» стал дипломантом конкурса Национальной премии «Гражданская инициатива» в номинации «Духовное наследие».

Опыт реализации проекта представлен на XXII межрегиональных научных социальных чтениях «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни» в г. Сургуте.

### ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Оформлен альбом-летопись «Связь поколений» (по страницам проекта).

На сайте учреждения размещены материалы: А. Иванова «На зарядку становись!»; Н. Ваганова «Веселые старты»; А. Власова «Встречаем Пасху»; Е. Куркова «Мастер-класс по изготовлению праздничной бутоньерки»; А. Власова «Волонтеры серебряного возраста в гостях у школьников»; Н. Ваганова «Слово о маме»; Н. Ваганова «Участие в телевизионной программе «С 7 до 9».

Опубликованы статьи в корпоративной газете «Новости Центра»: А. Иванова

«Веселые старты»; Г. Недельченко «Связь поколений»; А. Иванова «Подведение итогов регионального этапа Национальной премии «Гражданская инициатива».

## СОТРУДНИЧЕСТВО

МБОУ «Средняя образовательная школа № 2 г. Ханты-Мансийска; телерадиокомпания «Югра».

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Вовлечение новых волонтеров «серебряного» возраста, прошедших курс обучения, в реализацию проекта.

Расширение сферы взаимодействия с образовательными учреждениями.

Развитие новых направлений волонтерского движения.



# ПРОГРАММА «ВСТРЕЧА ПОКОЛЕНИЙ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Отрада», г. Нижневартовск.

Директор:

Прокопьева Светлана Геннадьевна.

Заместитель директора:

Разинько Людмила Петровна.

Тел. +7 (3466) 46-14-20;

e-mail: pansion@otrada-nv.ru,

metod@otrada-nv.ru;

website: www. otrada-nv.ru.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды I и II групп старше 18 лет, школьники, студенты образовательных учреждений города.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Стационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы, направленная на установление взаимопонимания между несовершеннолетними и людьми старшего поколения, формирование толерантности, решение актуальных социально значимых проблем целевой группы.

Волонтерская деятельность в учреждении ориентирована на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачи программы:

1. Проведение мероприятий по привлечению и поощрению волонтеров.
2. Развитие компетенций и навыков работы волонтеров с гражданами пожилого возраста и инвалидами.
3. Улучшение условий проживания получателей услуг через организацию и проведение общественно полезных мероприятий с участием волонтеров.
4. Создание условий для общения, получения положительных эмоций, новых впечатлений через организацию и проведение мероприятий с участием волонтеров культурно-досуговой направленности.
5. Развитие творческого потенциала и социальной активности получателей услуг.
6. Анализ эффективности деятельности волонтерского движения.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 14 специалистов учреждения, 1 координатор, 10 участников волонтерского отряда «Мы» Нижневартовского социально-гуманитарного колледжа, 5 педагогов, 10 волонтеров школьного актива города «ШАГ» центра детского творчества.

## РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Программа действует с 2015 г.

Координатор и волонтеры прошли подготовку в МАУ г. Нижневартовска «Молодежный центр».

В 2015 г. в программе участвовали 14 человек, в 2017 г. – 42 человека.

Проведено 12 совместных трудовых десантов по уборке территории, 4 акции «Чистый дом», 38 мероприятий в формате «Встреча поколений», 12 совместных мастер-классов по изготовлению творческих работ.

Волонтеры Нижневартковского социально-гуманитарного колледжа в течение 2 месяцев 2016 г. помогали сопровождать по городу двух инвалидов-колясочников, проходивших обучение в Нижневартковском государственном университете по программе «Электронный гражданин».

Волонтерский отряд «Мы» Нижневартковского социально-гуманитарного колледжа стал победителем общероссийского конкурса «Доброволец России – 2016», представив презентацию совместной акции «Заботливые бабушкины руки».

### **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Издан буклет «Программа организации волонтерского движения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Встреча

поколений»; изготовлен баннер «Технология организации волонтерского движения для граждан пожилого возраста в условиях стационарного учреждения».

### **СОТРУДНИЧЕСТВО**

БУ СПО ХМАО – Югры «Нижневартковский социально-гуманитарный колледж»; МАУ ДО г. Нижневартовска «Центр детского творчества»; МБОУ «Средняя школа № 21»; МБОУ «Гимназия № 2»; Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей Матери»; МА ДОУ «Детский сад № 48 «Золотой петушок» г. Нижневартовска.

### **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Перспективным направлением развития волонтерской деятельности является разработка совместного проекта «От сердца к сердцу», в котором предусматривается участие педагогов и детей дошкольных учреждений, волонтеров-студентов (молодежи) и граждан пожилого возраста, проживающих в доме-интернате «Отрада».



## ОТЗЫВЫ

«Благодарю за чистоту! Наши сотрудники всегда следят за чистотой дома, в котором мы живем. Но у них так много работы – ухаживать за каждым из нас и следить за красотой. Спасибо волонтерскому отряду, нашим соседям-студентам за то, что навели порядок на нашей территории. В нашем дворе всегда зелено и чисто, мы там гуляем, слушаем музыку, общаемся. Спасибо молодежи, что всегда помогает нам».

*Валентина Яковлевна К., 69 лет,  
пенсионер*

«От всей души рады встречам с малышами из детского сада «Золотой пестушок». Такие серьезные артисты. Педагоги – большие молодцы, что так занимаются с детьми и приходят к нам в гости. Словно, наши внучата порадовали нас песнями и спектаклем. Такие инте-

ресные сценки, со смыслом, с красивыми костюмами. Пусть приходят почаще!».

*Тамара Александровна М., 80 лет,  
пенсионер*

«Сестричество милосердия во имя святых мучеников Космы и Дамиана храма Рождества Христова выражают сердечную благодарность коллективу работников дома-интерната «Отрада» за содействие, взаимное сотрудничество в делах милосердия, за оказание помощи по организации проживающих для совместного чтения духовной литературы, просмотров православных фильмов, подготовки к церковным таинствам – исповеди, причастия, соборования. Желаем директору дома-интерната Светлане Геннадьевне и работникам душевных сил, телесного здоровья, благополучия в семьях от лица сестричества.

*Ларина А. И., сестра милосердия*



# ОРГАНИЗАЦИЯ СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА «СВЯЗЬ ПОКОЛЕНИЙ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДААННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея», г. Нижневартовск.

Директор:

Парфенова Марианна Викторовна.

Заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних:

Степура-Денисова Александра Александровна.

Тел.: +7 (3466) 45-14-40, 43-40-60;

e-mail: kardeya@dtszhmao.ru,

odpn.kardeya@yandex.ru;

website: www.kardeya.hmansy.socinfo.ru.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних БУ «Центром социальной помощи семье и детям «Кардея», граждане, пожилого возраста, находящиеся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог»; представители Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран».

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы, направленная на устранение недостатка общения подрастаю-

щего поколения с пожилыми людьми, духовно-нравственное и гражданско-патриотическое воспитание молодежи, формирование уважительного отношения к пожилым людям и ветеранам, оказание им помощи.

Цель проекта – создание условий для совместной добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и ветеранов.

Задачи проекта:

1. Привлечь несовершеннолетних и граждан старшего поколения к совместной деятельности.

2. Способствовать формированию гражданской ответственности подрастающего поколения.

3. Сформировать уважительное отношение к людям старшего поколения.

4. Укрепить духовную связь и историческую преемственность поколений.

5. Организовать несовершеннолетних на дела, направленные на заботу о старшем поколении.

6. Проанализировать эффективность программы.

Реализация практики предполагает проведение совместных мероприятий для несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея», членов Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран», граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог».



### **РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 4 специалиста учреждения, 4 волонтера из числа несовершеннолетних, 5 членов НГОО «Ветеран».

### **РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

В апреле – декабре 2017 г. волонтеры провели 5 совместных мероприятий: поздравили 5 ветеранов Великой Отечественной войны на дому, подарили открытки, изготовленные несовершеннолетними, и памятные подарки; отметили День памяти и скорби. В акциях приняли участие 28 несовершеннолетних, 2 представителя НГОО «Ветеран».

Организовали мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности «Семейные традиции», в котором участвовали 29 несовершеннолетних, 2 представителя НГОО «Ветеран»,

3 граждан, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог».

В честь Дня пожилого человека состоялся праздник «Мы славим седьму» с участием 23 несовершеннолетних, 2 представителей НГОО «Ветеран», 4 граждан, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог».

Прошел круглый стол, посвященный Дню матери, в котором участвовали 19 несовершеннолетних, 2 представителя НГОО «Ветеран», 6 граждан, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог».

### **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Оформлен информационный лист «Дорогой друг, стань добровольцем!».

## СОТРУДНИЧЕСТВО

БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог»; Нижневартовская городская общественная организация «Ветеран».

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Привлечение несовершеннолетних к добровольчеству (волонтерству), оказание социально-бытовой помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста.

## ОТЗЫВЫ

«Огромное спасибо за праздник ко Дню матери! Очень понравилась открытая, душевная, теплая атмосфера мероприятия. Хочется, чтобы чаще проводились такие мероприятия совместно с детьми».

*Лариса Георгиевна Б.,  
получатель социальных услуг*

«Я впервые принимала участие в таком мероприятии, очень все понравилось, было интересно услышать современных подростков, поделиться с ними своим опытом, обсудить проблемы современного общества. Спасибо, буду рада новым приглашениям!».

*Татьяна Николаевна Ч.,  
получатель социальных услуг*

«Очень понравилось мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби, которое прошло 22 июня. Какие молодцы ребята и воспитатели центра социальной помощи семье и детям «Кардея». Спасибо огромное. Вы делаете благое дело».

*Ежукова Нелли Петровна,  
председатель Нижневартовской  
городской общественной организации  
«Ветеран»*



# ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ «ДОБРОЕ СЕРДЦЕ»

## НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДАнные ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник», г. Нягань.

Директор:

Медведева Вирина Николаевна.

И. о. заведующего организационно-методическим отделением:

Лавренко Лилия Ниловна.

Тел.: +7 (34672) 5-40-80, 5-41-47;

e-mail: VNMedvedeva@86kpson.ru,

otdelenie-internat.lesnikov@86kpson.ru;

website: www.86kpson.ru;

ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:

<https://ok.ru/group/53338191888555>,

<https://ok.ru/group/53218932818091>,

<https://vk.com/public123786034>.

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Граждане пожилого возраста и инвалиды.

## ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Стационарная.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

В практике представлена организация работы, направленная на создание благоприятных условий для организации и функционирования группы взаимопомощи граждан, не утративших способности к самообслуживанию, проживающих в стационарных учреждениях.

Цель проекта – повышение социальной активности получателей социальных

услуг, улучшение качества жизни, самореализация посредством участия в группе взаимопомощи.

Задачи проекта:

1. Стимулировать получателей социальных услуг отделения-интерната к участию в группе взаимопомощи.

2. Создать группу взаимопомощи.

3. Создать условия, способствующие повышению уровня социальной активности получателей социальных услуг.

4. Привлечь внешних волонтеров к работе с волонтерами из числа получателей социальных услуг отделения-интерната.

5. Проанализировать эффективность реализации проекта, распространить опыт реализации через печатные и электронные СМИ.

## РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Кадровые ресурсы: 5 специалистов учреждения, 9 участников группы взаимопомощи, 15 взрослых привлеченных добровольцев, 27 волонтеров-несовершеннолетних.

## РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

При реализации проекта было организовано 43 досуговых мероприятия (игры в шахматы, шашки, лото), обучение проживающих пользованию компьютером, прогулки с маломобильными получателями социальных услуг, общение людей старшего и младшего поколений, концертно-развлекательные программы, посвященные праздничным датам.



Оценка психоэмоционального состояния участников группы взаимопомощи-волонтеров отделения показала улучшение физиологического, психологического, эмоционального состояния, повышение активности и инициативы у 89 % целевой группы.

Количество участников группы взаимопомощи увеличилось с 5 до 9 человек и составляет более 20 % от общего числа проживающих.

### **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Издан буклет и флаер «Доброе сердце», листовка «Мы ищем волонтеров».

### **СОТРУДНИЧЕСТВО**

Общество сестер милосердия при Храме свт. Алексия Московского; ОО «Союз пенсионеров России»; МАУК МО г. Нягани «Библиотечно-информацион-

ная система»; БУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка»; ВОО «Союз добровольцев России».

### **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Планируется увеличение общего количества добровольцев, привлечение волонтеров в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **ОТЗЫВЫ**

«Я проживаю в отделении-интернате более 10 лет. За это время я заслужила доверие сотрудников отделения и проживающих в интернате граждан. По просьбе соседей по комнате, которые не могут самостоятельно дойти до магазина, я делаю покупки, разношу свежие газеты, помогаю одеться на прогулку».

*Алевтина Васильевна С., волонтер*

*Справочное издание*

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ  
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)  
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

Справочник

Выпуск 2

Под общей редакцией  
Александры Владимировны Бодак, кандидата педагогических наук, доцента;  
Натали Евгеньевны Панкратовой, кандидата педагогических наук

Авторы-составители:  
Елена Романовна Комлева, кандидат социологических наук;  
Марина Ивановна Пономарева

Ответственный редактор Р. Н. Шехова  
Редактор С. А. Серова  
Технический редактор, оформление Р. Н. Шехова  
Корректор С. А. Серова

Подписано в печать 06.03.2018.  
Формат 60x90x1/8. Бумага ВХИ. Гарнитура «Minion Pro».  
Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,63 Тираж 50. Заказ № 368.  
Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»  
628418, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1, т./ф. 8 (3462) 52-11-94;  
e-mail: zentr@dtszhmao.ru;  
официальный сайт <http://methodcentr.ru>



